

Inter Collegiale Audit (ICA)

In het kader van het verbeteren van de kwaliteit van de CSA's in Nederland heeft de beroepsvereniging als kwaliteitseis gesteld dat er minimaal één maal per 2 jaar een externe audit uitgevoerd dient te worden op collegiale basis op elke CSA in Nederland.

Het auditteam zijn collega's uit andere ziekenhuizen die conform het landelijk format van de beroepsvereniging een audit uitvoeren.

De audit kan heel goed gebruikt worden als voorbereiding/voortgang van de NIAZ-Qmentum PDCA cyclus omdat bijna alle items onderdeel uitmaken van de operationele normen van Qmentum.

Het audit-team bestaat minimaal uit een DSMH/Leidinggevende/ kwaliteitsfunctionaris én een MSMH.

De CSA die een audit moet ondergaan is verantwoordelijk zelf collega's uit andere ziekenhuizen te verzoeken een audit uit te voeren. De audit wordt kosteloos uitgevoerd. Wel kunnen eventuele reiskosten in rekening gebracht worden.

In het regio-overleg wordt middels een vast agendapunt vastgesteld wat de stand van zaken is binnen een regio en worden collega's gestimuleerd een audit aan te vragen/te houden. In het jaarverslag van de regio wordt vermeld welke audits er zijn uitgevoerd.

Doel van de audit is:

Aan de hand van het landelijk format van de beroepsvereniging in kaart brengen hoe het proces op dat moment functioneert binnen de CSA die geaudit wordt en het geven van verbeteradviezen aan die CSA

Het format voor de audit wordt aan de hand van feedback uit de regio-overleggen indien nodig 2 jaarlijks aangepast aan de wensen die binnen de vereniging aanwezig zijn. Wijzigingen hiertoe kunnen doorgegeven worden aan het secretariaat van de regio.

Documenten die voorafgaand aan de audit beschikbaar gesteld moeten worden zijn:

- Auditverslagen en verbeterplannen van zowel interne als externe audits die in de afgelopen 2 jaren zijn uitgevoerd.
- Beleidsplan/jaarplan.
- Visie en missie van de CSA
- Overzicht van klachtenregistratie van afgelopen jaar.

De auditoren gaan vertrouwelijk om met de ter beschikking gestelde documenten en de bevindingen tijdens de audit.

De daadwerkelijke audit van de CSA heeft de duur van één werkdag.