

# CSA en OK

## “Een verstandshuwelijk of een liefdesrelatie?”

Jeannette Ronchetti  
Bedrijfsleider RVE OK  
Bestuurslid NVLO

# Voorstellen

Functie:           Bedrijfsleider OK  
                      Bestuurslid NVLO

Ziekenhuis:       Zaans Medisch Centrum

Ervaring:           Hoofd chirurgie  
                      Operatieassistent

Opleiding:         Six Sigma Black Belt  
                      Bedrijfskunde  
                      Post HBO management



# Inhoud presentatie

## Verstandshuwelijk of een liefdesrelatie?

- Wie is de klant?
- Ingrediënten voor een goed huwelijk
  - Vertrouwen
  - Communicatie
  - Wederzijds respect
  - Samenwerking
  - Uitdaging
- Conclusie
- Ingrediënten in woord en beeld

# Het lijkt wel een huwelijk!

OK en CSA zijn op elkaar aangewezen!  
Een goede relatie is van belang!

Klinkt logisch!

Maar werkt dit in de praktijk ook zo?

# Wie is de klant?

We is de klant?

- CSA?
- OK?
- Of beide?

Een goede relatie is gebaseerd op vertrouwen en een goede samenwerking!

# Ingrediënten goed huwelijk

- Vertrouwen
- Communicatie
- Wederzijds respect
- Samenwerking
- Uitdaging

# Vertrouwen

## Vertrouwen komt van twee kanten!

CSA  $\leftrightarrow$  OK

- Compleetheid van sets
- Op tijd aanleveren van instrumentarium
- Voldoen aan de veiligheidsvoorschriften

# Communicatie

**Bij communicatie zijn twee partijen betrokken!**

CSA  $\leftrightarrow$  OK

- Jaarplannen afstemmen
- Structureel overleg
- Informeren van elkaar over voortgang
- Elkaar meenemen in ontwikkelingen



# Wederzijds respect

## Respect moet je verdienen!

CSA  $\leftrightarrow$  OK

- Twee afdelingen, twee culturen
- Wederzijds begrip voor elkaars werkzaamheden
- Elkaar nodig hebben
- Respect en gelijkwaardigheid

# Samenwerking

**Samen op weg naar beter!**

CSA  $\leftrightarrow$  OK

- Projecten verschuiving werkzaamheden
- Samen voldoen aan IGZ eisen

# Uitdaging

**Wanneer je zelf geen plan hebt, wordt je opgenomen in de plannen van anderen!**

Waar willen we naar toe?

Wat kunnen de CSA en OK voor elkaar betekenen?

Waar liggen de uitdagingen?

- Nieuwbouw
- Lean project
- Verbeteren logistiek

# Resultaat

- Wederzijds respect en vertrouwen
- Erkenning van vakkennis CSA
- Organisatie heeft vertrouwen in afdeling
- Voldoen aan NIAZ, IGZ criteria
- Kwaliteit verhogend
- Efficiënter werken
- Kosten verlagend

# Conclusie

## Verstandshuwelijk of liefdesrelatie?

In geval ZMC liefdesrelatie!

Om in stand te houden wordt hard gewerkt aan alle ingrediënten voor een goed huwelijk!

Doel voor de toekomst:

“Samenwonen” in de nieuwbouw

# Ingrediënten in woord en beeld